

תנאי שימוש בשירות My Gift של מקס

כללי

- השירותים המוצעים לך על-ידי מקס, ניתנים לך בכפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ובכפוף לתנאים וההגבלות לשימוש בכרטיס גיפט קארד מבית מקס או כרטיסים אחרים המשווקים ומתופעלים על ידי מקס, כפי שיהיו מעת לעת והזמינים באפליקציה ובאתר המותאם בכתובת online.max.co.il/VirtualGiftCardMobile/LoginPage.aspx (להלן, ביחד: "תנאי השימוש" ו"השירותים", בהתאמה).
- אנא הקפד לעיין בתנאי השימוש שלהלן וכן בתנאי כל כרטיס גיפט קארד שתבחר, כפי שיהיו מעת לעת, והנתינים לצפייה בעמוד הייעודי לכרטיס/ים, על ידי לחיצה על הקישור "תנאים ומגבלות". השימוש בשירותים בפועל מהווה הסכמה מצידך לתנאי השימוש.
- מקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש. ניתן לצפות בתנאי השימוש. המעודכנים מעת לעת, על ידי לחיצה על הקישור "תנאי שימוש" באפליקציה ובאתר המותאם.
- תנאי שימוש אלה מופנים אליך, אולם אם הינך פועל בשם ו/או עבור בית עסק מסוים תנאי השימוש האלה יחולו עליך ועל בית העסק כאחד.
- מובהר, כי השירותים אינם מוצעים לך אם הינך נוכח במקום בו השימוש בהם אינו מותר על פי הדין המקומי.
- ייתכן ולאחרים מסוימים המופעלים על ידי מקס ו/או מי מטעמה ו/או בשיתוף עימה יהיו תנאי שימוש נוספים. במקרים אלה לא יהיה בתנאי השימוש האלה כדי לפגוע ו/או לגרוע מתנאי השימוש הספציפיים.

הגדרות

1. למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:
 - 1.1 "האתר" – אתר האינטרנט של מקס ו/או האתר הייעודי "MyGift לרכישה אונליין" הזמין בכתובת: online.max.co.il/VirtualGiftCardMobile/LoginPage.aspx המציע רכישה של כרטיסי גיפט קארד GiftCard ייעודיים לרשתות שונות כפי שיהיו מעת לעת ו/או כל אתר אחר המתופעל על ידי מקס ו/או עבורה.
 - 1.2 "האפליקציה"/"השירות" – אפליקצית Gift My של מקס למכשירים תומכים, הניתנת להורדה מחנויות האפליקציות של Apple (AppStore) ו/או Google (Play Google) ו/או כל חנות אפליקציות אשר תאפשר להוריד את האפליקציה בעתיד ו/או אתר מותאם המאפשר שימוש בשירות זה.
 - 1.3 "כרטיס גיפט קארד דיגיטלי" - כרטיס GiftCard נטען מבית מקס ו/או כל כרטיס גיפט קארד נטען אחר כפי שמקס תציע מעת לעת באמצעות האתר ו/או האפליקציה, שנמסר וניתן למימוש, לרבות באופן דיגיטלי באמצעות האתר ו/או האפליקציה.

1.4 "המכשיר" – המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חומרה ותוכנה שיהיו בשימוש לצורך שימושך בשירותים וכן כל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע, התומכים בשירות.

1.5 "צד שלישי"/"בית העסק" – בית עסק המפעיל כרטיס גיפט קארד דיגיטלי הזמין לרכישה ו/או למימוש באתר ו/או באפליקציה. רשימת בתי העסק בהם ניתן לממש כל כרטיס הגיפט קארד הדיגיטלי עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם ובכפוף לתנאי הכרטיס.

השירותים

2. MyGift הינה פלטפורמה דיגיטלית הזמינה באתר המותאם ובאפליקציית MyGift, המרכזת מגוון של כרטיסי גיפט קארד דיגיטליים המופעלים ע"י בתי עסק, כפי שיוצעו מעת לעת על ידי מקס.
3. MyGift מציעה ללקוחות פרטיים רכישה של מגוון כרטיסי גיפט קארד דיגיטליים. מובהר כי למעט כרטיס GiftCard מבית מקס, כל כרטיס שיוצע באתר ובאפליקציה מונפק ע"י צד שלישי לו שייך הכרטיס והוא יכובד בהתאם לתנאים ולמגבלות הייעודיים לכל כרטיס, המפורטים תחת כפתור "תנאים ומגבלות" המופיע בעמוד הכרטיס באפליקציית MyGift ובאתר המותאם. התנאים והמגבלות עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם למדיניות בית עסק.
4. כל כרטיס גיפט קארד דיגיטלי מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הרשום לזכותו וניתן למימוש באופן דיגיטלי באתר/י בית העסק על פי תנאי הכרטיס. לאחר השלמת רכישת הכרטיס לא יהיה ניתן להמירו למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בכרטיס.
5. כרטיס הגיפט קארד הדיגיטלי אינו מהווה כרטיס חיוב כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו 1986.
6. במקרה של אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר הנייד ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהן אשר הביאו למחיקת/אבדן הכרטיס, הכרטיס לא יוחלף ולא תינתן כל תמורה או פיצוי בגינו.
7. מימוש כרטיס הגיפט קארד הדיגיטלי יתבצע על פי תנאי השימוש הייעודיים כפי שיקבעו על ידי בית העסק, המופיעים בעמוד הכרטיס הייעודי באתר.
8. כל כרטיס הינו בעל פרטי כרטיס ייחודיים: מספר כרטיס, תוקף cvv1 הניתנים לשימוש לצורך ביצוע עסקאות באתר/י בית העסק.
9. לקוח יוכל לרכוש גיפט קארד עד לסכום של 1000 ₪ במצטבר בחודש

האפליקציה והאתר המותאם

10. לצורך השימוש באתר המותאם יש להיכנס לכתובת online.max.co.il/VirtualGiftCardMobile/LoginPage.aspx מובהר, כי בשימוש באתר המותאם הינך מסכים לתנאי השימוש.
11. לצורך השימוש באפליקציה של מקס יש להוריד אותן מחנות האפליקציות של חברת Apple ו/או Google ו/או כל חברה אחרת שתאפשר זאת בעתיד. מובהר, כי בהורדת האפליקציה הינך מסכים לתקנון תנאי השימוש.
12. לאחר הורדת האפליקציה, ובעת התקנתה, או בעת שימושך באתר המותאם, תידרש לאמת את המכשיר באמצעותו תעשה שימוש באפליקציה או באתר המותאם.
13. באמצעות האפליקציה והאתר המותאם, תוכל לבצע את הפעולות הבאות:
- 13.1 לקבל כרטיס/י גיפט קארד דיגיטלי/ים שישלחו אליך, לשימושך באמצעות האפליקציה או האתר המותאם.
- שים לב! בטרם השימוש הראשון בכרטיס/ים, תידרש להפעיל את הכרטיס/ים, בהתאם להנחיות באפליקציה או באתר המותאם. בשימושך באפליקציה ובאתר המותאם אתה מאשר קבלת הנחיות אלה באמצעות הודעת SMS.**
- 13.2 להמיר כרטיס/י גיפט קארד שהונפקו על-ידי מקס, בלבד, מכרטיס פיזי לכרטיס/ים דיגיטלי/ים.
- לאחר ביצוע ההמרה, תוכל לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס/ים הפיזי/ים שהומרו, הן באמצעות הכרטיס/ים הפיזי, והן באמצעות האפליקציה או האתר המותאם. שים לב! הן השימוש בכרטיס הפיזי והן השימוש בכרטיס הדיגיטלי (לאחר המרת הכרטיס הפיזי לכרטיס דיגיטלי) יתבצע מהסכום הרשום לזכות הכרטיס הפיזי.
- לתשומת ליבך, מומלץ לשמור על כרטיס הפלסטיק עד ניצול היתרה במלואה.
- 13.3 לבצע עסקאות באמצעות כרטיס/י הגיפט קארד הדיגיטליים (ו/או כרטיס/י גיפט קארד פיזי/ים שהומרו לכרטיס דיגיטלי/ים) בבתי העסק המכבדים כרטיסים אלה ובאתרי האונליין של אתרים אלו, בכפוף לתנאי הכרטיס. לאחר אישור העסקה שבוצעה בבתי העסק, תוכל לצפות בפרטיה באמצעות האפליקציה או האתר המותאם.
- 13.4 ניתן לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס באמצעות מסירת קוד מלא, קוד מקוצר, או באמצעות סריקת הבר קוד באפליקציה, כפי שתתבקש על-ידי בית העסק (בבתי עסק שקופתם תומכת במימוש כאמור).
- 13.5 התנאים וההגבלות לשימוש בכרטיס/י הגיפט קארד ורשימת בתי העסק המכבדים כרטיסים אלה, כפי שיהיו מעת לעת, זמינים באמצעות האפליקציה ובאתר המותאם, בכל עת.
- 13.6 באפשרותך לצפות בפירוט העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס/ים בכל עת באפליקציה ובאתר המותאם.

13.7 העברת כרטיס/י גיפט קארד דיגיטלי/ים לחברה, לשימוש/ה באמצעות האפליקציה או האתר המותאם.

שים לב! בטרם ניתן להעביר כרטיס/ים דיגיטלי/ים לחברה, יש ראשית להפעיל את הכרטיס/ים, בהתאם להנחיות באפליקציה או באתר המותאם.

בנוסף, לא ניתן להעביר לחברה/ה רק חלק משווי הכרטיס/ים, והסכום למימוש המלא של הכרטיס/ים המועבר/ים, יועבר לחברה/ה, עם אישור/ה. לאחר ביצוע ההעברה, לא תוכל לצפות עוד בפירוט העסקאות שביצעת באמצעות הכרטיס/ים המועבר/ים, והיסטוריית העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס אותו העברת תמחק.

לשם העברת הכרטיס תידרש להזין את מספר הטלפון של החברה/ה. באישורך את העברת הכרטיס הינך מצהיר כי אין מניעה להעברת מספר הטלפון ומשלוח הודעות SMS (מסרונים) בדבר העברת הכרטיס וכי תישא בכל האחריות הנובעת מהעברת המספר ומשליחת ההודעה אודות העברת הכרטיס לחברה/ה.

שים לב! לאחר העברת הכרטיס/ים לחברה/ה, לא ניתן לבטל את פעולת ההעברה!
14. מקס שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לגרוע בעתיד שירותים שונים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

15. ככל שהשירותים ו/או המוצרים המוצעים מסופקים לך על-ידי צד שלישי כלשהו, הצד השלישי יהיה האחראי הבלעדי לכל המוצרים ו/או השירותים שיסופקו על-ידי.

16. במהלך השימוש בשירותים באמצעות האפליקציה או האתר המותאם, תשלחנה לך הודעות והתראות שונות מהאפליקציה או האתר המותאם, הכוללות מידע בקשר לתשלומים ועסקאות שתבצע באמצעות הגיפט קארד הדיגיטלי. בשימושך בשירותים אלה, הנך מאשר קבלת הודעות והתראות אלו. ביכולתך לחסום קבלת הודעות והתראות מהאפליקציות באמצעות מסך ההגדרות של מכשירך.

שימוש במידע והגנת הפרטיות

17. בעת השימוש בשירות הינך מאשר למקס לשמור מידע מסוים אודותיך, כגון שם, מספר הטלפון הנייד ופירוט עסקאות. השימוש במידע זה ובכל מידע אחר אודותיך יהא כפוף למדיניות הפרטיות של מקס הזמינה בכתובת:
<http://www.max.co.il/he-il/Pages/Privacy2020.aspx> וייעשה למטרת התאמת הצעות ערך ייעודיות עבורך על בסיס נתוניך האישיים, בכפוף לאישורך ולפי כל דין.

התחייבויותיך בעת השימוש בשירותים

הנך מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):

18. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים.
19. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד

- שימוש הוגן וסביר באתר) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש מקס לצורך אספקת השירותים.
20. הפצת דואר זבל (spam), (או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים).
21. שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים.
22. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות בשירותים.
23. הצבת השירותים, או כל חלק מהם או כל חלק מאתר, בתוך מסגרת של אתר אחר (frame) או כחלק מאתר אחר (mirror) או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של מקס.
24. שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider) מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאחר מידע בשירותים ו/או באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באתר.
25. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים ו/או את האתר, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או האתר או של רשת המחשבים המחוברת אליהן.
26. השירותים אותם מציעה מקס מהווים קניינה הרוחני של מקס. הינך מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים, אלא בהתאם ועל פי הוראות תנאי שימוש אלה.
27. הינך מתחייב שלא לעשות כל שימוש שאינו חוקי בשירותים ו/או במכשיר.
28. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הינך מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותים לצורך רכישה ו/או מכירה של אלכוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או תרופות ו/או פורנוגרפיה ו/או לצורך ביצוע הימורים ו/או משחקים אסורים (לרבות קבלת כספי הימורים ו/או המשחקים האסורים) ו/או כל תחום אחר שייאסר על ידי מקס.
29. כמו כן, הינך מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של מקס ו/או של כל גורם שהוא.

סעדים

30. מקס תהיה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת לעדכן בדבר מידע לא מדויק או שגוי שמסרת לה, להחזיק ולעכב את ביצוע העסקאות ו/או את הכרטיסים שלך, להגביל את גישתך לשירותים (לרבות באמצעות חסימת הכרטיסים שלך) ולסרב לספק לך את השירותים בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

30.1.1. אם קיים חשש שהפרת את הוראות תנאי שימוש אלה.

30.1.2. אם אין היא מסוגלת לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידך.

30.1.3 אם היא סבורה שהשימוש שלך בשירותים מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך.

30.1.4 אם היא סבורה שפעולותיך עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור אחריות משפטית עבורך, עבורן ו/או עבור קהל לקוחותיהן.

אחריות וסיכונים

31. השירותים ו/או המוצרים המוצעים במסגרת MyGift לרכישה אונליין מסופקים לך על-ידי צד

שלישי כהגדרתו לעיל. הצד השלישי יהיה האחראי הבלעדי לכל המוצרים ו/או השירותים שסופקו על-ידי, באופן מלא ומוחלט, בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שגרמו, בין במישרין ובין בעקיפין, מחמת כל מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או הפרת חובה שבחוק ו/או מחמת כל הפרה של זכות כלשהי שבדין בקשר עם תנאי השימוש ו/או השירות.

32. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, מקס תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל שימוש שתעשה בשירות ו/או כל רכישת מוצר באמצעות כרטיסי הגיפט קארד הדיגיטליים, לרבות כל אחד מן האירועים/הגורמים האלה:

32.1 שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלך, בין בחברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים ההוראות והמידע.

32.2 תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצלך, לרבות כל תכנה ו/או חומרה שסופקה לך על-ידי צד שלישי.

32.3 חשיפה וגילוי מידע על ידיך לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש בשירותים (לרבות מוצרים ו/או שירותים של צד שלישי המוצעים לך במהלך השימוש בשירותים) או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת מכשירך לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל ממקס באמצעות המכשיר או יבצע באמצעותו פעולות שונות במסגרת השירותים, והיך מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לך או לחברה בקשר לכך.

33. מובהר, כי מערכותיה של מקס, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי מקס או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. מקס משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המועבר ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.

34. מובהר, כי השירותים יינתנו על ידי מקס בהתאם להנחיות הלקוח ו/או הנחיותיו של מי

- שנחזה ללקוח, בכפוף להוראות תנאי השימוש. אשר על כן, כדי להקטין את הסיכון, עליך להקפיד על נהלי אבטחת המידע של מקס. כמו-כן עליך להודיע מיד למקס על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בחשבונך ו/או בכרטיסך ו/או בשמך. הינך מתחייב לשאת באחריות בגין כל הפרה שלך את נהלי אבטחת המידע של מקס
35. עוד מובהר, כי השירותים יתאפשרו באמצעות שליחת ו/או קבלת הודעות SMS (מסרונים). ידוע לך ואתה מסכים, כי מקס תעביר לחברות הטלפון הסלולארית מידע הנדרש לצורך מתן השירותים, לרבות מספר הטלפון של חבר/ה אליו/ה תרצה להעביר כרטיס/י גיפט קארד דיגיטלי/ים כאמור בסעיף 4.4 לעיל. הנך מאשר בזאת לחברה להעביר את המידע כאמור, מאשר למקס ולחברת הטלפון הסלולארית לעשות שימוש במידע לצרכי השירות ומתן השירות, ומשחרר את מקס ואת חברת הטלפון הסלולארית מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפיך, אם חייבת ו/או להפרת חובתיה של מי מהן כלפיך מכוח דיני הגנת הפרטיות, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן השירות. על שליחת ו/או קבלת הודעות SMS כאמור לעיל, יחולו הסייגים הבאים:
- 35.1 השירות ניתן רק לטלפונים ניידים של חברות טלפון סלולאריות ישראליות, התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית. השירות אינו ניתן במכשירים אשר אינם מאפשרים קבלת הודעות, כגון מכשירים "כשרים".
- 35.2 המידע מועבר באמצעות ספק שירות חיצוני וכן באמצעות חברות הטלפון הסלולאריות. השירות תלוי בפעילות התקינה של ספקי השירות וכן בפעילות התקינה של חברות הטלפון הסלולאריות, לרבות אזורי הכיסוי והקליטה שלהן, ובעומס על קווי הטלפון של חברות אלו. ידוע לך כי יתכן שלא תוכל לקבל את השירות כאשר תשהה (או מי שאליו תרצה להעביר את הכרטיס/ים ישהה) עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל.
36. מובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותך בנוגע למכשירך, לרבות אבטחתו. כמו כן, מובהר, כי פעולות מסוימות שתבצע במכשיר, כגון "פריצתו" עשויות לפגוע באבטחת המידע והשירותים וזאת בנוסף להיותן של חלק מפעולות אלה אי חוקיות ואסורות.
37. מובהר, כי חברת Apple ו-Google אינן צד לתנאי שימוש אלה. האחריות לאפליקציות ולתוכן המוצג בהן הינה של מקס בלבד. מובהר, כי במקרה של סתירה בין תנאי השימוש באפליקציות על-פי כתב זה לתנאי השימוש שנקבעו ביני לבין חנות האפליקציות יגבר האמור בתנאי החנות.
38. רישיון השימוש באפליקציות שמוענק לך הינו רישיון אישי ובלתי ניתן להעברה, לשימוש במכשיר שבבעלותך או בשליטתך ובהתאם לתנאי השימוש שנקבעו ב- Service of Terms של חנות האפליקציות ובתנאי שימוש אלה.
39. שים לב! בעת התקנת האפליקציה תידרש לאמת את המכשיר באמצעותו תעשה שימוש באפליקציה. באפשרותך להשתמש באפליקציה אך ורק באמצעות המכשיר באמצעותו הזדהית. אין לאפשר לאף אדם אחר מלבדך להשתמש במכשירך האישי.
40. מקס אחראית לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציה אשר יסופקו בהיקף הנדרש

כפי שיקול דעתה של מקס מעת לעת, ובכפוף לכל דין. ל-Apple ו/או Google ו/או כל חברה אחרת שתאפשר הורדה של האפליקציות של מקס בעתיד אין כל אחריות שהיא לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציות.

41. מקס אינה אחראית לכל נזק, פגם, או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב הורדת (download) ו/או התקנת האפליקציה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהן ("נזקים"). למרות האמור לעיל, מקס לא תהיה פטורה מאחריות ככל שזו חלה עליה על-פי דין. ידוע לך, כי על מנת לצמצם ככל הניתן נזקים, עליך לבצע מפעם לפעם גיבויים, לרבות לפני הורדת ו/או התקנת כל גרסה של האפליקציה.

42. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מקס ולא Apple ו-Google ו/או כל חברה שתאפשר הורדה של אפליקציות מקס בעתיד הינה הכתובת לכל טענה שלך או של צד שלישי כלשהו הקשורה לאפליקציות או להחזקתן על ידיך ו/או לשימוש באפליקציה, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור:

42.1 טענה בגין אחריות למוצרים;

42.2 כל טענה לפיה האפליקציה, אינה עומדת בדרישות הדין או דרישות רשויות מוסמכות;

42.3 טענות העולות מכוח חוקי הגנת הצרכן;

42.4 תביעה של צד שלישי כלשהו לפיה האפליקציה או החזקתה או השימוש בה על ידי

מהווים הפרה של זכויות הקניין הרוחני של אותו צד שלישי. להסרת ספק, יובהר כי אין באמור לעיל כשלעצמו כדי להטיל אחריות כלשהי על מקס.

43. השימוש באפליקציה מותנה בכך ש:

43.1 אינך נמצא במדינה הכפופה לאמברגו ממשלתי של ארה"ב או שהוגדרה על ידי ממשל

ארה"ב כמדינת "התומכת בטרור" ו –

4.32 אינך מופיע/ה בשום רשימה שהיא של ממשל ארה"ב ביחס לגופים ו/או אישים אסורים או מוגבלים ו-

43.3 אינך נמצא במדינה אשר הורדת האפליקציה, התקנתה ו/או השימוש בה אסורים.

43.4 תנאי שימוש אלה מהווים חוזה לטובת צד שלישי ביחס לחברת Apple ו-Google ו/או

כל חברה אחרת שתאפשר הורדה של האפליקציה של מקס בעתיד וחברות הבנות שלהן.

הסכמתך לאמור בתנאי השימוש תקנה ל-Apple ו-Google ו/או כל חברה אחרת שתאפשר

הורדה של האפליקציה בעתיד את הזכות (ו-Apple ו-Google ו/או כל חברה אחרת

שתאפשר הורדה של האפליקציה בעתיד תחשב כמי שקיבלה על עצמה את הזכות) לאנוף

את זכויותיה על-פי תנאי שימוש אלה כלפך, בהיותה צד שלישי מוטב על פיהם.

ביטולים

44. הוראות פרק זה מתייחסות לביטול רכישת כרטיס שי ("הכרטיס") ולא לביטול רכישת מוצרים או שירותים תוך שימוש בכרטיס.

45. ביטול רכישת מוצר או שירות באמצעות הכרטיס ייעשה ישירות מול בית העסק ממנו נרכשו המוצר או השירות, ועל ביטול כאמור יחולו תנאי בית העסק הרלוונטי ובהתאם לדין החל על מערכת היחסים מול בית העסק.
46. מובהר כי למקס איט פיננסים בע"מ ("מקס") לא תהיה כל אחריות בגין ביטול רכישה של מוצר או שירות מבית עסק תוך שימוש בכרטיס.
47. ביטול רכישת הכרטיס מהאתר יהיה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן") העוסקות במכר מרחוק של נכס, כמפורט להלן.
48. לצורך ביטול, יש לפנות בע"פ / בכתב באמצעות פניה לשירות הלקוחות של מקס באמצעות טלפון [03-6177761] ולכלול את פרטי הרוכש: שם פרטי ושם משפחה, טלפון של מזמין הכרטיס.
49. הביטול יתאפשר עד 14 ימי עסקים ממועד קבלת הכרטיס אצל מקבל הכרטיס (בין אם הוא האדם שהזמין את הכרטיס או צד שלישי – "מקבל הכרטיס").
50. הביטול יתאפשר בתנאי שמקבל הכרטיס לא הפעיל את הכרטיס בלבד.
51. רק האדם שרכש את הכרטיס יכול לבטל אותו. זיכוי בגין רכישת הכרטיס יועבר לאמצעי התשלום ממנו בוצע התשלום בגין רכישת הכרטיס, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה (שווי הכרטיס) או 100 ש"ח, הנמוך ביניהם.
52. עם ביטול העסקה, יבוטל הכרטיס ולא ניתן יהיה לממשו, ולמקבל הכרטיס לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מקס איט פיננסים בע"מ בגין האמור.

גיל ואחריות כללית

53. הינך מצהיר כי הינך כשיר משפטית למתן התחייבויותיך על פי תנאי השימוש הללו, לרבות שימושך בשירותים. אלא אם כן נאמר אחרת בהסכם בינך לבין מקס, הינך נושא באחריות מלאה בעבור כל השימושים שהינך מבצע בשירותים.

שירות לקוחות

54. שירות הלקוחות של מקס פעיל בימים א'-ה', בין השעות: 08:30-16:00
55. ניתן לפנות אל שירות הלקוחות בכל עת, בטלפון 03-6177761

סמכות שיפוט

56. השימוש בשירות כפוף לדין הישראלי בלבד.
57. סמכות השיפוט נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד. מחובתך כמקבל שירות שהוא תושב או אזרח של מדינה זרה או שהוא נמצא באותה העת במדינה זרה, לבחון ולבדוק האם השירות ותנאי השימוש בשירות תואמים גם את חוקי המדינה הזרה. אין ביכולתה של מקס להתאים את השירות ותנאי השימוש בשירות על פי החוקים של כל מדינה ומדינה בעולם. אי לכך, מובהר כי אתה תישא לבדך באחריות על כל הפרת דין של מדינה זרה באם תתבצע כתוצאה משימוש בשירות.