



הנחיות לתפעול הזמנת giftcard דיגיטלי

MAX

היכנסו למייל ששלחנו לכם בעת פתיחת ההזמנה, שם יופיע לכם הלינק למערכת ניהול הזמנה:

כעת, יש להזין את מספר ההזמנה

my gift card
MAX

כניסה
לניהול ההזמנה שלך

מספר ההזמנה שקיבלת במייל

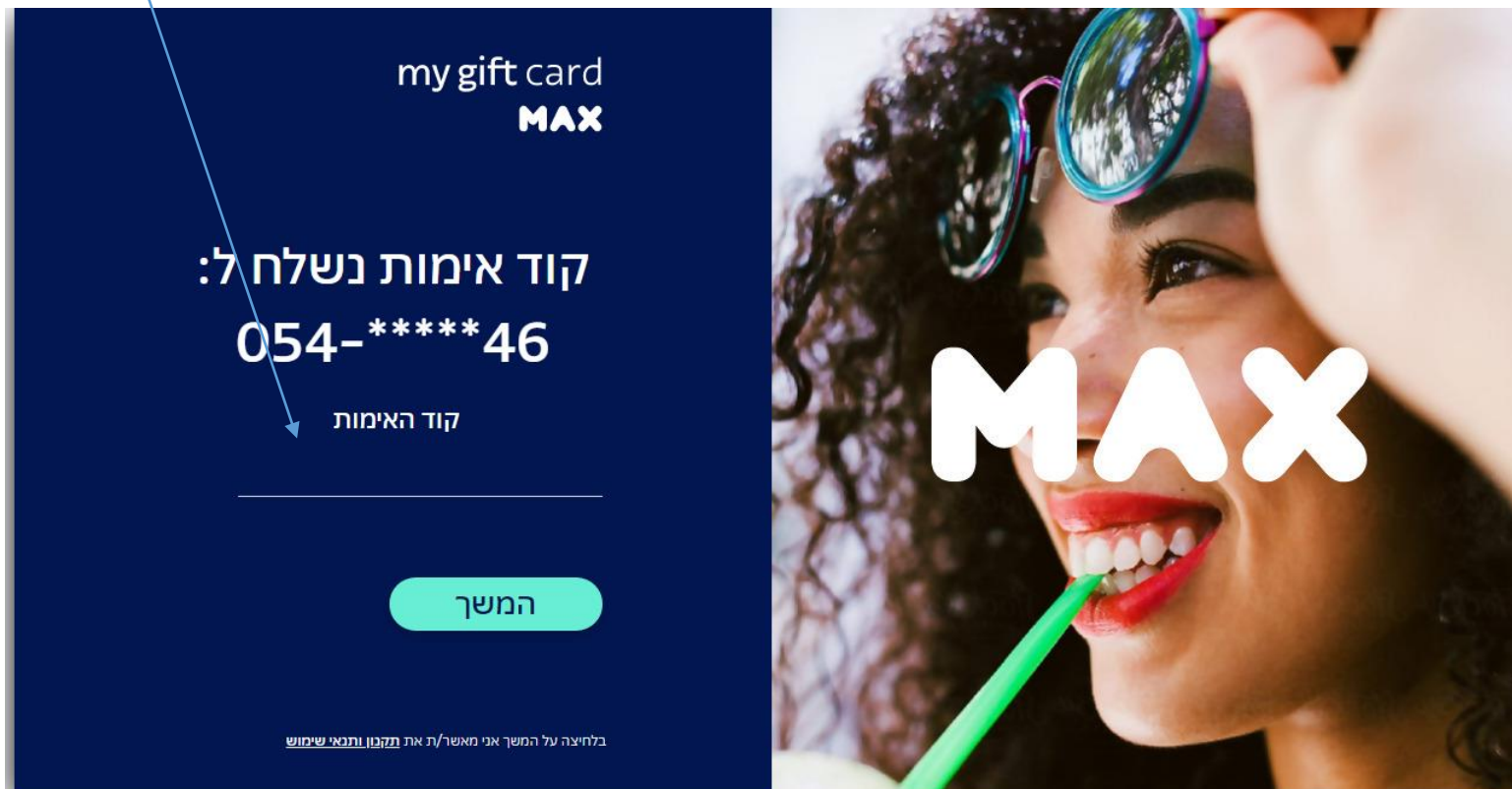
המשך

בלחיצה על המשך אני מאשר/ת את תקבון ותנאי שימוש

אתר זה מאובטח בטכנולוגיות המתקדמות ביותר למידע מספ

MAX

לאחר מכן יגיע אליכם בהודעת SMS קוד אימות.
הקלידו אותו כאן



my gift card
MAX

קוד אימות נשלח ל:
054-**46**

קוד האימות

המשך

בלחיצה על המשך אני מאשר/ת את תקנון ותנאי שימוש

אתר זה מאובטח בטכנולוגיות המתקדמות ביותר למידע נוסף

MAX

פרטים כלליים על ההזמנה

MAX

עריכת גיפט קארד

my gift card

יצאה | סטטוס הזמנה - בעריכה | ערך ההזמנה ₪ 700 | מס' הזמנה # | סוג ההזמנה - GC דיגיטלי | איש קשר | הארגון

תודה שבחרתם בגיפטקארד דיגיטלי מבית max
שלושה צעדים פשוטים ואפשר לשלוח!

 מקבע מתי לשלוח
 נבחר למי לשלוח
 מעצב את הברכה

ומתחילים...

התחלה

בתי עסק מכבדים:

ספורט והנעלה		אופנה		
STEVE MADDEN	מגה ספורט	Keds	FOX	Delta O
adidas	Reebok	GOLF	AMERICAN EAGLE	MANGO
asics	Gali	Le Coton	H&O	Levi's
	NINE WEST		DAPHNA LEVINSON	TOMMY HILFBERG

MAX

כעת, רשמו את הברכה אותה תרצו להעביר לעובדים בארגון
(ניתן לרשום עד 100 תווים בברכה ועד 30 תווים לשם הארגון)

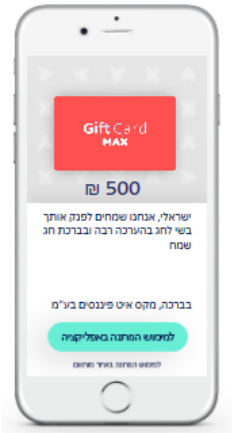
MAX

עריכת גיפט קארד

my gift card

יצאה סטטוס הזמנה - בעריכה ערך הזמנה 700 ₪ מס' הזמנה # סוג הזמנה - GC דיגיטלי איש קשר הארגון

כך זה יראה למקבל הכרטיס



שמירה והמשך

עיצוב הברכה

מסח הברכה

< שם מקבל הכרטיס >

אנחנו שמחים לפגוש אותך בשי לחג בהערכה רבה
ובברכת חג שמח

54/100

בברכה,

מקסי איט פיננסים בע"מ

20/30

בקשו קוד כדי להפעיל את הכרטיס

- עיצוב הברכה
- לוגו לשלוח
- מזי לשלוח
- חזרה לעמוד הראשי

שירות הלקוחות עומד לרשותכם גם בתקופת החגים בטלפון 03-6177701 או במייל GIFTCARD_BO@max.co.il ותנאי שימוש

MAX

תוכלו לראות שההזמנה עוברת לנייד של העובד וכך זה יוצג לו ביום שתתזמנו לו את ההודעה

MAX

עריכת גיפט קארד

my gift card

יצאה

סטטוס הזמנה - בעריכה

ערך ההזמנה 700 ₪

מס' הזמנה #

סוג ההזמנה - GC דיגיטלי

איש קשר

הארגון

כך זה ייראה למקבל הכרטיס

Gift Card MAX

500 ₪

ישראלי, מזל טוב ליום הולדתך! אנחנו נרגשים לשמוח איתך את השמחות של חייך...

בברכה, מקס איט פיננסים בע"מ

לתיכונן המתנה באפליקציה

שמירה והמשך

עיצוב הברכה

נסח הברכה

< שם מקבל הכרטיס >

מזל טוב ליום הולדתך!
אנחנו נרגשים לשמוח איתך את השמחות של חייך...

ברכה,

מקס איט פיננסים בע"מ

68/100

20/30

בקשו קוד כדי להפעיל את הכרטיס

עיצוב הברכה

לני לשלוח

מוני לשלוח

חזרה לעמוד הראשי

שירות הלקוחות עומד לרשותכם גם בתקופת החגים בטלפון 03-6177701 או במייל GIFTCARD_BO@max.co.il התקנו ותנאי שימוש

MAX

במידה ותסמנו הפעלה בקוד, יקפוץ לכם קוד אותו יש לתת לעובדים להפעלת ה-GIFTCARD

MAX

עריכת גיפט קארד

my gift card

שירות הלקוחות עומד לרשותכם גם בתקופת החגים בטלפון 03-6177701 או במייל GIFTCARD_BO@max.co.il ותנאי שימוש

MAX

כאן נציג לכם את סוגי החבילות וכמות הכרטיסים שהזמנתם

MAX

עריכת גיפט קארד

my gift card

הארגון איש קשר סוג ההזמנה- מס' הזמנה ערך ההזמנה ערך ההזמנה - סטטוס הזמנה - בעריכה 700 יציאה

כאן נציג לכם את כמות הכרטיסים שהזמנתם וכמה מתוכם כבר נשלחו לעובדים.

למי לשלוח?

כאן ניתן להגדיר רשימת תפוצה לכל חבילת כרטיסים

כמות כרטיסים	ערך הכרטיס	חבילה
20	5	חבילה 1
20	10	חבילה 2
20	20	חבילה 3

0 מתוך 60 כרטיסים עודכנו

שמירה והמשך חזרה >

אין לך כרגע את הרשימות המלאות? אפשר להמשיך בכל זאת ולחזור לכאן במועד מאוחר יותר.

- עיצוב הבדיקה
- למי לשלוח
- מתי לשלוח
- חזרה לעמוד הראשי

שירות הלקוחות עומד לרשותכם גם בתקופת החגים בטלפון 03-6177701 או במייל GIFTCARD_BO@max.co.il התקנו ותנאי שימוש

MAX

כעת, לחצו על אחת מהחבילות שבחרתם

MAX

עריכת גיפט קארד

my gift card

יצאה

סטטוס הזמנה - בעריכה

עורך הזמנה 700

מס' הזמנה #

סוג ההזמנה - GC דיגיטלי

איש קשר

הארגון

למי לשלוח?
כאן ניתן להגדיר רשימת תפוצה לכל חבילת כרטיסים

	כמות כרטיסים	ערך הכרטיס	
לטיענת הרשימה	20	5	חבילה 1
לטיענת הרשימה	20	10	חבילה 2
לטיענת הרשימה	20	20	חבילה 3

0 מתוך 60 כרטיסים עודכנו

שמירה והמשך

חזרה >

עיצוב הבדיה

למי לשלוח

מתי לשלוח

חזרה לעמוד הראשי

אין לך כרגע את הרשימות המלאות? אפשר להמשיך בכל זאת ולחזור לכאן במועד מאוחר יותר.

שירות הלקוחות עומד לרשותכם גם בתקופת החגים בטלפון 03-6177701 או במייל GIFTCARD_BO@max.co.il התקנון ותנאי שימוש

MAX

הוסיפו את פרטי העובדים (שם פרטי, משפחה ונייד)
ולחצו על "אישור"

תפוצה לכל חבילת כרטיסים

20 כרטיסים | 5 ₪

הקלדו שמות או טען קובץ אקסל

שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	1
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	2
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	3
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	4
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	5
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	6
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	7
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	8

טעינת קובץ אקסל

אישור ביטול

תפוצה לכל חבילת כרטיסים

20 כרטיסים | 5 ₪

הקלד במענים או טען קובץ אקסל

שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	1
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	2
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	3
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	4
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	5
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	6
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	7
שם פרטי	שם משפחה	טל נייד	8

טעינת קובץ אקסל

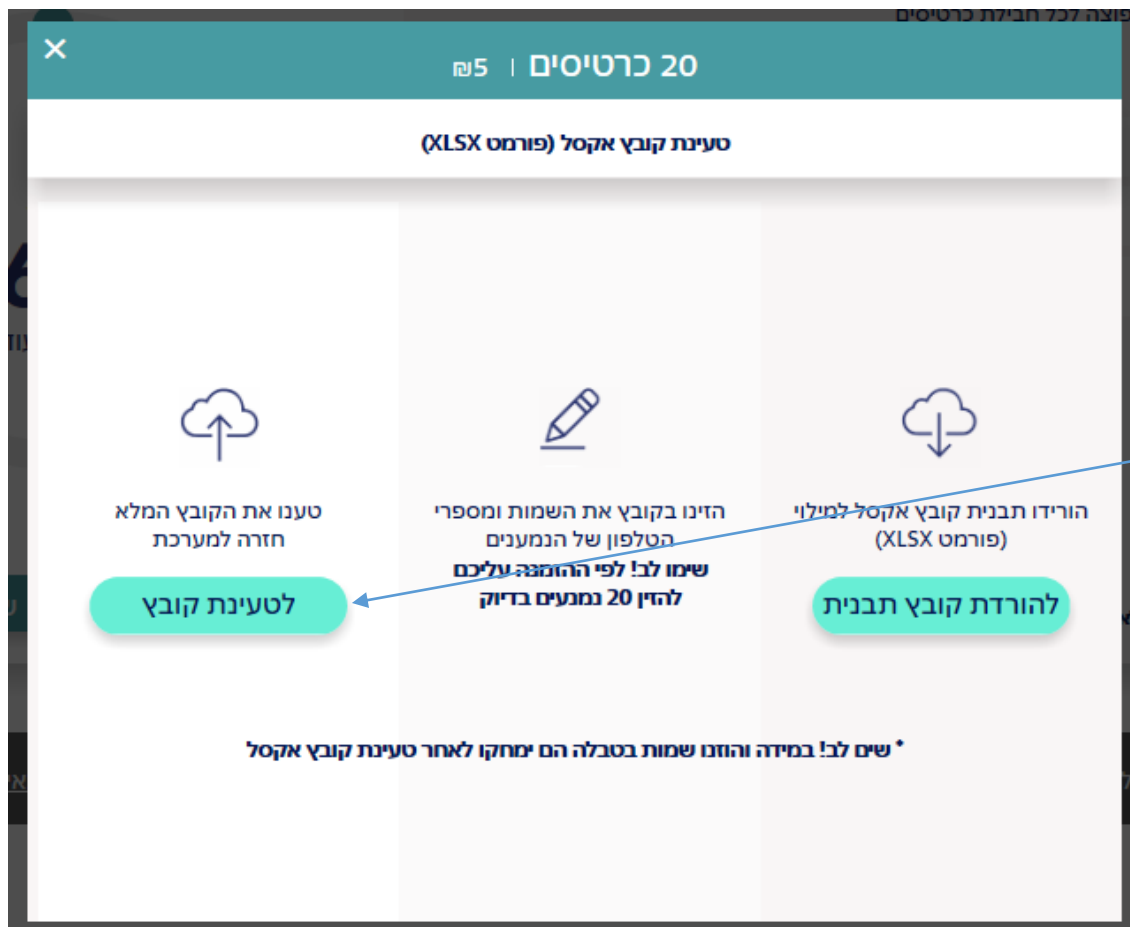
אישור ביטול

שימו ♥ - כדי להקל עליכם בהוספת פרטי העובדים, תוכלו להוריד תבנית אקסל ובה עליכם להכניס את פרטי העובדים ולאחר מכן לטעון את הקובץ המלא במערכת.

חשוב מאוד!!!

וודאו שקיימים לכל הניידים של העובדים מקו אחרי הקידומת
(לדוגמא: 052-1234567)

MAX



1. הורידו את הקובץ
2. הכניסו את פרטי העובדים
3. שמרו את הקובץ במחשב
4. הטעינו את הקובץ לכאן

חשוב שתדעו!

ניתן להטעין קבצים ללא הגבלה, כך שאם נשאר
לכם כרטיסים ספייר, תוכלו להיכנס לכאן ולהטעין
אותם (בדיוק כמו הקובץ הראשון)

אחרי שתטעינו, תוכלו לראות את כמות הכרטיסים שעודכנו

עכשיו, לחצו על כפתור "שמירה והמשך"

The screenshot shows a mobile app interface. On the left, a circular progress indicator displays the number '1' and 'מתוך 60' (1 out of 60), with the text 'כרטיסים עודכנו' (Tickets updated) below it. A blue arrow points from the text above to the progress indicator. At the bottom, there are two buttons: a green button labeled 'שמירה והמשך' (Save and Continue) and a white button labeled 'חזרה >' (Back). A blue arrow points from the text on the left to the 'שמירה והמשך' button. On the right, a table titled 'כרטיסים' (Tickets) shows three rows, each with a green icon and the text 'לטיעת הרשימה' (Reschedule) and the number '20'. At the bottom right, there is a small text note: 'ך בכל זאת ולחזור לכאן במועד מאוחר יותר.' (Click here to return here at a later date).

	כמות כרטיסים	כרטיסים
לטיעת הרשימה	20	
לטיעת הרשימה	20	
לטיעת הרשימה	20	

שימו ♥ - לא ניתן לתזמן את
המתנה לעובדים ל- 3 ימים
העוקבים

כעת, תזמנו את התאריך שבו תרצו לשלוח לעובדים
את ה - GIFTCARD.

מתי לשלוח?

מרץ 2020

ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	ששי	שבת
1 י'	2 י'	3 י'	4 ד'	5 ה'	6 ו'	7 ז'
8 ח'	9 ט'	10 י'	11 י"א	12 י"ב	13 י"ג	14 י"ד
15 ט"ו	16 ט"ז	17 ט"ח	18 ט"ט	19 כ'	20 כ"א	21 כ"ב
22 כ"ד	23 כ"ה	24 כ"ו	25 כ"ז	26 כ"ח	27 כ"ט	28 ל'
29 י'	30 י"א	31 י"ב				

טרום נקבע מועד הפצה. נא לבחור

בבוקר
בין 8:00 - 12:00

בצהריים
בין 12:00 - 16:00

בערב
בין 16:00 - 20:00

שמירה וסיום

> חזרה

עיצוב הברכה

למי לשלוח

מתי לשלוח

חזרה לעמוד הראשי

MAX

והברכה תגיע בתאריך שתזמנתם לעובדים כהודעת SMS :

היום 9:39

היי ישראל ישראל, איזה כיף! קיבלת כרטיס
גיפטקארד מקס דיגיטלי ממקס איט פיננסים
בע"מ למימוש במגוון רשתות מובילות. כל
מה שנשאר זה להוריד את אפליציית
mygift ולהתפנק: [https://
online.max.co.il/
VirtualGiftCardMobile/
LandingPage.aspx?
O=293&C=85579](https://online.max.co.il/VirtualGiftCardMobile/LandingPage.aspx?O=293&C=85579)

בלחיצה על הלינק העובד יוכל
ליהנות ממתנת ה - GIFTCARD

MAX

הסימון הירוק:  הופעל

הוא כדי לסמן לכם אילו מהעובדים הפעילו את מתנת ה-GIFTCATD שלהם ויכולים כבר ליהנות ממנה

60

כרטיסים סה"כ

54 לא הוזנו







1 לא הופעלו

5 הופעלו


חיפוש לפי שם או מספר

סטטוס הפצת הכרטיסים

עד 18/9/2020 ניתן לצפות בסטטוס ולעדכן מספרים במידת הצורך

שם פרטי	משפחה	טלפון	ערך הכרטיס	סטטוס
53			10 ₪	לא הוזן ?
54			10 ₪	לא הוזן ?
55				לא הופעל  sms 
56				הופעל 
57				הופעל 
58				הופעל 
59				הופעל 

חזרה לעמוד הראשי



הסימון הצהוב : לא הופעל 🕒

שימו ❤️ - ניתן לשלוח לעובדים
אלו את ההודעה בפעם
נוספת ע"י לחיצה על המילה
SMS

הוא כדי לסמן לכם אילו מהעובדים קיבלו את ההודעה וטרם
הפעילו את מתנת ה- GIFTCATD שלהם

חיפוש לפי שם או מספר

סטטוס הפצת הכרטיסים

עד 18/9/2020 ניתן לצפות בסטטוס ולעדכן מספרים במידת הצורך

שם פרטי	משפחה	טלפון	ערך הכרטיס	סטטוס
53			10 ₪	לא הוזן ?
54			10 ₪	לא הוזן ?
55				לא הופעל 🕒
56				הופעל ✓
57				הופעל ✓
58				הופעל ✓
59				הופעל ✓

60 כרטיסים סה"כ

54 לא הוזנו

1 לא הופעלו

5 הופעלו

שימו ❤️ - יכול להיות שהעובד
לא יקבל את ההודעה כי
מספר הטלפון שהוזן אינו
תקין ולכן ניתן לעדכנו ע"י
לחיצה על העיפרון

MAX

X

הזנת פרטי נמען

נא להזין את מספר הנייד, שם פרטי ושם המשפחה של נמען הכרטיס

מספר נייד שם פרטי שם משפחה

אישור

בלחיצה על הסימון האדום : לא הוזן ?

ניתן לשלוח עוד כרטיסי GIFTCARD לעובדים

60
כרטיסים סה"כ

54
לא הוזנו

1
לא הופעלו

5
הופעלו

חיפוש לפי שם או מספר

סטטוס הפצת הכרטיסים

עד 18/9/2020 ניתן לצפות בסטטוס ולעדכן מספרים במידת הצורך

חזרה לעמוד הראשי

שם פרטי	משפחה	טלפון	ערך הכרטיס	סטטוס
53			10 ₪	לא הוזן ?
54			10 ₪	לא הוזן ?
55				לא הופעל 🕒 sms ✎
56				הופעל ✅
57				הופעל ✅
58				הופעל ✅
59				הופעל ✅

- **המערכת תקועה מה נעשה?**
מומלץ לעבוד עם דפדפן CHROM כאשר מתפעלים הזמנה באתר.
- **איפה אני יכול למצוא קובץ ריק לטעינת מרוכזת של מספר כרטיסים באתר?**
ניתן למצוא עותק של פורמט ריק בתוך האתר בחלונית למי לשלוח, תחת טעינת הקובץ.
- **מהו קוד ההפעלה שלי?**
במידה ובחרת באופציית קוד הפעלה, קוד ההפעלה יופיע בחלון עיצוב הברכה, במידה ובחרתם באופציה זו יש למסור לעובדים על מנת להפעיל את הכרטיס.
- **האם ניתן לשנות את הברכה שבחרתי?**
לא, ניתן לרשום ברכה אחת אחידה ללא שינוי לכל הזמנה. הברכה יכולה להכיל עד 100 תווים ושם השולח - עד 30 תווים.
- **כיצד ניתן מבצע שליחה מחדש של הודעה?**
במידה והעובד טרם הפעיל את הכרטיס ניתן ללחוץ על כפתור SMS ליד שם מקבל הכרטיס על מנת לבצע שליחה חוזרת. במידה ומצוין כי הכרטיס כבר הופעל יש להנחות את מקבל הכרטיס להוריד את אפליקציית MY GIFT והכרטיס ימתין לו שם.

שאלות/תשובות אתר ניהול הזמנה

- כיצד ניתן לערוך מס' טלפון לשליחת הכרטיס?
ניתן לערוך את מס' הטלפון רק במידה ומקבל הכרטיס טרם הפעיל אותו. יש ללחוץ על כפתור העיפרון ולבצע שינוי מס'. במידה והכרטיס הופעל לא ניתן לשנות את מס' הטלפון.
- באיזה אופן לצפות ולממש את המתנה?
אנו מאפשרים לבצע את הפעולות באפליקציית MY GIFT, אפליקציית MAX ובאתר המותאם.
- מהו סטטוס ההזמנה שלי?
ניתן לראות כרטיסים שהופעלו לעומת לא הופעלו במסך ההזמנה, בשלב בו נדרש לשייך את הכרטיסים למקבל המתנה.
- האם אני צריך לשלוח את כל ההזמנה?
לא, ניתן לשלוח גם רק חלק מההזמנה. תוקף הכרטיסים הוא ל-5 וניתן לשלוח במס' פעימות.
- האם ניתן לבטל הזמנה?
יש לבדוק מול תנאי הביטול בהסכם שנחתם.

MAX

- **איך אפשר לקבל חשבונית מס?**
נשלח למייל שלך אישור הזמנה עם פרטי ההזמנה והתשלום. על פי חוק, אין באפשרותנו להוציא חשבוניות מס על עסקאות שוברי מתנה מכיוון שבעסקאות אלו רוכשים אמצעי תשלום לבית עסק אחר.
- **למקבל הכרטיס יש טלפון כשר, מה עושים?**
במידה ויש למקבל הכרטיס טלפון כשר ניתן לקבל דרכנו קישור לאתר המותאם ולבצע הפעלה של הכרטיס אך שים לב, כדי לבצע מימוש של הכרטיס יש להיכנס לאתר בטווח של 10 דק' עד ביצוע העסקה.



בהצלחה!

נתקלתם בבעיה? צריכים עדיין עזרה?
gcdigital@max.co.il: נשמח להיות שם בשבילכם

MAX